



ILG-TAXI

24-Std-Service

052.720.4444



ILG-TAXI-TEAM
2015

Mitarbeiter - Leitbild



Dieses Leitbild ist von den Mitarbeitenden der Ilg Taxi GmbH erstellt worden. Es dient uns als Richtlinie bei der täglichen Arbeit. Das Leitbild formuliert unsere Philosophie. Es drückt das Verständnis aus, welches wir von unserer Aufgabe und Zusammenarbeit haben und beschreibt die von uns gewünschte Unternehmenskultur.

Das Leitbild

- vermittelt die Werte die uns wichtig sind
- zeigt uns auf, wie wir zum Erfolg des Unternehmens beitragen können
- dient uns als Orientierung für unser Verhalten nach innen und nach aussen
- bildet die Grundlage für unsere Handlungen und Entscheidungen

Wir bekennen uns zu unserem Leitbild und versuchen jeden Tag danach zu leben. So können wir sowohl unsere Motivation als auch die Qualität unserer Arbeit bewahren.

Unsere Qualität

Positive Energie

„Wir arbeiten mit Freude und schätzen den Kontakt mit unseren verschiedenen Kunden, denn wir fahren mit Leidenschaft.“

Kundenservice

„Wir bringen den Kunden rund um die Uhr sicher ans Ziel. Der Kunde steigt mit einem Lächeln aus.“

Vielseitigkeit der Dienstleistung

„Ob Kunde, Paket oder Happy Meal – wir bringen alles sicher ans Ziel.“

ILG-TAXI-TEAM



Wir arbeiten mit Herz

Unsere Qualität



„Vorausschauend handeln zur vollsten Zufriedenheit des Kunden.“

„Wir überraschen den Kunden durch unerwarteten Service.“

„Kleine Gesten die grosse Wirkung haben.“

ILG-TAXI-TEAM

Die Erwartungen des Kunden übertreffen

Unsere Qualität

„Ein Extra zur alltäglichen Dienstleistung bieten ist für uns selbstverständlich.“

„Unseren Vorsprung ausbauen durch Innovationen.“

„Wir überzeugen durch regionale Kenntnisse.“



Gewöhnliches aussergewöhnlich gut tun



Wir sind motiviert:

„Weil wir ein kollegiales Arbeitsklima pflegen und offen miteinander reden.“

„Weil wir individuell sind wie unsere Kunden.“

„Weil wir uns auf einander verlassen können.“

ILG-TAXI-TEAM

Wir sind ein starkes Team



- Wir sind Teamplayer – gemeinsam sind wir stark und leistungsfähig.
- Die Mitarbeitenden helfen und unterstützen sich gegenseitig – kein Konkurrenzdenken.
- Der Mitarbeitende wird nicht nach seinem Umsatz bewertet – die Gesamtleistung zählt.
- Unsere Preise werden nach Zeitaufwand verrechnet – verursachergerecht und transparent.
- Wir zahlen leistungsgerechte, faire Fix-Löhne – einzigartig in der Taxibranche.
- Unseren Mitarbeitenden stehen am Bahnhof eigene Pausen- und Ruheräume zur Verfügung.
- Dienstleister mit Herz – jeder Fahrgast wird zuvorkommend und freundlich bedient.
- Im Juni 2012 wurde Ilg-Taxi vom Schweizer Tourismusverband mit dem Qualitätsgütesiegel Q1 ausgezeichnet.

Qualität in allen Bereichen macht uns einzigartig und ist unser Erfolgsrezept

- Einziges Taxiunternehmen im Thurgau mit 24-Stunden-Service
- Umweltfreundliche Taxi-Flotte mit 9 Hybrid-Taxis und 720'000 schadstoffarm gefahrenen Kilometern pro Jahr
- Personenbusse für 8 und 13 Fahrgäste, Rollstuhltransport
- 32 Mitarbeitende mit einem Pensum von 1800 Stellenprozenten

- Sie schätzen den direkten Kundenkontakt mit allerlei verschiedenen Menschen.
- Sie empfangen Gäste mit einem Lächeln und sind freundlich, zuvorkommend und hilfsbereit.
- Sie sind sich höchster Qualität bewusst.
- Sie fahren sicher und speditiv im Strassenverkehr.
- Sie sind ein Teamplayer und arbeiten gerne in einem engagierten Team.
- Sie schätzen Abwechslung - kein Arbeitstag ist wie der andere.

Dann sind Sie bei uns richtig



ILG-TAXI

24-Std-Service

052.720.4444

ILG-TAXI GmbH
Bahnhofstrasse 75
8500 Frauenfeld
052 720 44 44
info@ilg-taxi.ch
www.ilg-taxi.ch



QUALITY
Our Passion



Kontakt